

Procedimiento a seguir en caso de problema

Su estado de salud no requiere hospitalización

- ⇒ Se va consultar el médico de su elección con el cuestionario médico
 - ⇒ Tiene el cuestionario médico rellenado por el médico, recoge las facturas y las recetas de todos los gastos (consulta, farmacia, análisis, radiología, ...)
 - ⇒ Si los gastos son inferiores a 500 €, envíenos los elementos por correo electrónico a la siguiente dirección: medical@gapigestion.com o conectándose a la aplicación móvil www.gapigestion.com
- Si los gastos son superiores a 500 €, los documentos originales deben enviarse a:

**SERVICE MEDICAL-ISIC- GAPI GESTION
ZA ACTIBURO
99 RUE PARMENTIER
59650 VILLENEUVE D'ASCQ**

- ⇒ (No se olvide de adjuntarnos su certificado de identidad bancaria SEPA para que podamos reembolsarle)
- ⇒ **En caso de problema, contacto, el centro de asistencia al**
⇒ **+33 1 55 98 71 63**
- ⇒ **Una encargada será efectuada por el centro de asistencia y una referencia de expediente le será comunicada**
- ⇒ Le agradecemos por declararnos el problema y enviándonos un correo electrónico a la siguiente dirección:
isicassur@assur-travel.com
- ⇒ Le agradecemos por declararnos el problema, el día de la ocurrencia del siniestro y enviarnos un correo electrónico a la siguiente dirección:
isicassur@assur-travel.com
- ⇒ Por favor, siga las instrucciones de las condiciones generales, en caso de duda, no dude en ponerse en contacto con nosotros al
⇒ **+33 3 74 45 43 01**

(De lunes a viernes, de 09:00 a 12:30 y de 13:30 a 18:00)

Su estado de salud requiere hospitalización (al menos una noche), o necesita ser repatriado o un regreso anticipado

Ocurrencia de un problema de equipaje, responsabilidad civil vida privada...